

## **RAFAEL A. MARTINEZ S.**

### **ESTUDIOS:**

- **Ingeniería Industrial**, Universidad Francisco José de Caldas (1980)
- **Especialista en Facilitación de Autodesarrollo Psicosocial Integral**, Fundación Neo-humanista (1994)
- **Especialista en Facilitación de Procesos de Aprendizaje y Cambio**, Fundación Neo-humanista (1995)
- **Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo**, UNAD-CAFAM (1999)
- **Master en Marketing Digital**, Universidad Francisco de Vitoria (2014)

### **EDUCACION NO FORMAL CONTINUADA**

- La Venta Profesional, Incolda, 1985
- Gerencia de Mercadeo, Universidad Javeriana, 1986
- Liderazgo Gerencial y Empresarial, SERPRO, 1989
- Comportamiento Humano en la Empresa, Universidad Central, 1990
- Planeación Estratégica, SERPRO, 1990
- Herramientas para la Implementación de una Cultura de Servicio, SERPRO, 1992
- Marketing de Consumo, Industrial y Organizacional, SERPRO, 1993
- Desarrollo Organizacional y Gerencial, Universidad de los Andes, 1994
- Transformación Organizacional Integral, Fundación Neo- Humanista, 1994
- Entrenando a Entrenadores con Programación Neuro – Lingüística, DIC, 1995
- Entrenamiento en Educación Experiencial Outdoors., Aire Libre, 1996
- Creación, desarrollo y fortalecimiento de Equipos de trabajo de Alto Desempeño, Fundación NH 1997
- Diplomado de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación – Escolme (2000)
- Instructor de la Guía de Autointegración Cauces- Safari Aventura (2003)
- Construcción de tableros de comando (BSC), Club Tablero de Comando, 2003
- Construcción de indicadores no financieros (BSC), Club Tablero de Comando, 2003
- Certificación en Técnicas de Facilitación y Proyectos de Aprendizaje Activo, Neuland Alca, 2011

### **CERTIFICACIONES DE COMPETENCIAS EN:**

- Programa de Entrenamiento para la Competitividad, (P.E.C.), G&T, 1997
- Habilidades Gerenciales Efectivas, (H.A.G.E.), G&T, 1997
- Gerencia Efectiva del Servicio, (G.E.S.), G&T, 1999
- Reingeniería del Alma, G&T, 2000

### **PROGRAMAS DE DESARROLLO HUMANO REALIZADOS:**

- Programa Lifespring, Formación Básica, Avanzada y Programa de Liderazgo, 1996
- Despertando el Líder Interior, Universidad Javeriana, 1997
- Desarrollo de la Excelencia Personal, Neo-Psicología, 1997
- Desarrollo de La Potencialidad Humana, Cóndor Blanco, Chile, 1999
- Taller Vivencial Amrita Bardo Thödol Express, Asociación ABTE, 1999
- Integración Vivencial de la Propia Muerte, Instituto de Prospectiva Antropológica, Barcelona, España, 1999
- Genealogía del Conflicto, Fundación Conquistar, 2004
- Una Nueva Perspectiva de Vida, Instituto Mente – Cuerpo, 2005, 2006, 2007, 2008
- Técnica de Liberación Emocional, EFT, 2009
- Técnica Ireca Nivel I, II, III, IV y V, Life Quality Project, 2011

## EXPERIENCIA LABORAL:

- Doce años de experiencia en las áreas de Ventas, Mercadeo y Administración de Ventas, en: **D'acosta Y Cía., H.D. Ford Ediciones, Danaranjo, Carvajal S.A., Plegacol S.A., 1976-1987.**
- Director Ejecutivo de Enlaces de Servicios Profesionales **SERPRO**, 1988-1992:
  - Dirección administrativa y comercial de los servicios de asesoría, consultoría y capacitación de personal.
  - Diagnóstico de necesidades de desarrollo organizacional y personal de las empresas clientes.
  - Diseño de programas y procesos de desarrollo y transformación, organizacional y personal.
  - Instructor y Conferencista Empresarial, en las áreas de Ventas, Mercadeo y Planeación Estratégica Institucional y Personal.
- Consultor, Asesor, Facilitador y Conferencista Empresarial como Socio Director de **FUTURO HUMANO CONSULTORES**, 1992-2013, en las áreas de:
  - Transformación Sistémica Organizacional, Desarrollo Organizacional y Humano, Planeación Estratégica Organizacional y Personal, Servicio al Cliente, Formación de Facilitadores y Multiplicadores, Mercadeo, Ventas, Formación de Equipos de Alto Desempeño, Liderazgo, Comportamiento Humano y Desarrollo Integral Humano, en Empresas como:  
  
**3M Colombia, Occidental de Colombia, Aseguradora Colpatria, Capitalizadora Colmena, Upac Colpatria, Granahorrar, Caja Agraria, Incocrédito, Brinks de Colombia, Formfit Rogers, Unisys de Colombia, Asea Brown Boveri Ltda, Compañía Nacional de Chocolates, Equipos y Controles, Jafra (Guillette), Emcocables, Top Management, Universidad Santo Tomas (B/Manga), G&T, Industrias Grancolombia, Porvenir S.A., Sauto, Andina de Tapizados, Mecanismos Automotrices, Wilcos, Suramericana de Seguros, Red Multicolor, Devinil, Boehringer Ingelheim S.A., Banco de Bogotá, Icollantas, Ebel, Telecom, Frigosuizo, Noel, Sena, Pfizer, Almacenes Exito, Refisal, Hocol, Panamco, AT&T, Pintuco, Cafesalud, SwissJust, Coomeva, Casa Luker, Electrolux, Banco de Occidente, Team, Sonoco, Lafranco, Procaps, Somos K, Unipymes, Colac, Cacpeco, Deepsharks 4.0, Chevrolet, ARL Bolívar, MASA, entre otras.**
- **Facilitador de Procesos de Transformación y Cambio, Personal, Organizacional y Social desde 1994 en Comunidades, Grupos Sociales, Entidades Gubernamentales y No Gubernamentales como:**
  - **Comunidades y Juntas de Acción Comunal** de las Localidades de Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Kennedy y Bosa, en Bogotá, Municipio de San Pelayo en Córdoba, Municipio de Tolviejo en Sucre, Municipio de Ciénaga en Magdalena.
  - **Grupos Sociales** como los Vendedores Ambulantes, Vendedores de Plazas de Mercados, Vendedores Ambulantes Formalizados, Vendedores Estacionarios, Vendedores de Mercados Móviles, para Entidades como: **El Sena, Fondo de Ventas Populares, Fundación Neo-humanista, Ecogestar, Corpes y FORHUM.**
  - Director del Programa de **Comunicación Educativa** para el **Proyecto Alamedas** diseñado y coordinado por el Fondo de Ventas Populares.

- Tallerista del programa "**Propuesta metodológica para la transformación personal y social**", en el Primer Encuentro Latinoamericano de Facilitadores en Quito- Ecuador (Agosto 1998).
- Tallerista del programa "**Metodología para el diseño de una Visión Empresarial Compartida**", en el Segundo Encuentro Latinoamericano de Facilitadores en Cochabamba- Bolivia (noviembre 2000).
- CEO Fundador de **Gestionando.co**, desde 2014
- Miembro de la International Association of Facilitators - IAF.

## **EXPERIENCIA DOCENTE**

- Profesor de Habilidades Gerenciales Efectivas y Liderazgo Transformacional para la Especialización de Gerencia de Mercadeo y Facilitador del Proceso de Inducción para el MBA y el Master de Mercadeo. **Universidad Externado de Colombia**. Desde el 2006 a la fecha.
- Profesor de Análisis del Entorno Empresarial y Estrategias Gerenciales para las Especializaciones de Finanzas y Mercado de Capitales y Finanzas y Negocios Internacionales. **Universidad de La Sabana**. (2001-2002-2003)
- Profesor de Desarrollo Organizacional y Habilidades Gerenciales Efectivas, para la Especialización en Gerencia y Gestión de la Comunicación Organizacional. **U. Autónoma del Caribe**. (2000-2001-2002-2003)
- Profesor de Gerencia de Procesos, para el programa de Profesionalización de los empleados de Almacenes Éxito, Universidad **Pontificia Bolivariana**. (1999)
- Profesor de Hacia una Gerencia para la Competitividad en el programa de Especialización de Desarrollo Organizacional y Procesos Humanos, **Universidad del Norte, Barranquilla**. (1998-1999).
- Profesor del Programa de Gerencia para la Competitividad, Educación Continuada Facultad de Enfermería, **Universidad Javeriana**. (1997).
- Profesor invitado al programa de Especialización en Comunicación Organizacional, **Universidad de la Sabana**. (1996).
- Profesor invitado Facultad de Administración **Universidad Javeriana**. (1992-1993).
- Profesor de Planeación Estratégica y Organizacional, para el Postgrado de Sistemas y Finanzas, **Universidad Central**. (1990-1991).